

## 一、服務對象

本縣國中小學生，由學校依轉介流程申請諮商服務，經輔諮中心(以下簡稱本中心)評估需心理師協助者。

## 二、到校服務配合事項

請於心理師進場前，完成下列確認事項：

### 1. 硬體安排

與學校相關人員或處室協調，穩定提供：

- A. 固定諮商空間：不被打擾且具隱私的地點。
- B. 固定諮商時間：一週一次，一次一節課。

### 2. 校內報備

事前向校內主管(如：校長、主任)、相關人員(如：導師)告知心理師將進場協助。

### 3. 取得同意

取得家長(法定代理人)及學生本人之諮商同意：

- A. 向家長及學生說明申請諮商之緣由與流程。
- B. 徵求家長及學生本人同意。
- C. 在本中心官網下載諮商同意書，請家長及學生本人親自簽名。
- D. 若學校未能取得家長同意，為維護兒少身心發展最佳利益，得依學生輔導法第5-1條第3項，召開個案會議進行評估。在取得學生同意簽名後，檢附會議紀錄與簽到表，方能執行學生輔導諮商業務。
- E. 在尊重學生意願下媒合諮商進行時間。

### 4. 確保出席

確保學生於每週皆能穩定參與諮商會談。

### 5. 請假代理

若遇輔導業務承辦人請假，請務必交代業務代理人處理：時間、場地、學生出席等相關事宜。

## 三、到校服務相關合作

### 1. 親師諮詢

開案後，本中心將提供校方諮詢服務。如有需要，請事先與心理師預約時間。

#### A. 諮詢提供對象

接受諮商服務學生之導師、家長、相關校內輔導人員。

#### B. 諮詢服務目的

- 了解學生諮商介入之概況。
- 協助了解學生行為問題及其成因。
- 了解與學生互動之困境，提供建議，以協助關係修復、重建正向關係。

#### C. 諮詢時間與頻率

- 一次以一節課為原則。
- 一個月可提供至少一次教師或家長諮詢。

#### D. 諮詢保密限制

- 依學生輔導法規定，學生輔導工作人員對晤談內容負保密義務，但自傷、傷人、家暴、性侵等法令規定須通報項目則不在此限。

### 2. 個案會議召開

開案後，校方須視情況協助召開個案會議。

#### A. 召開時間

- 諮商15次如需延長，需召開續案評估會議。
- 建議於第12次諮商時間開始進行聯繫。

### B. 出席人員

- 個案會議召集人：學校輔導業務承辦人。
- 出席人員需包括：本中心主管及個案心理師；校內輔導行政主管、輔導教師、導師，及其他相關專業人員(如：社工、觀護人)。

### C. 續案評估會議召開目的

- 心理師提供諮商概況以協助與會人員從多元角度理解學生。
- 各與會人員交流資訊，共同研擬後續輔導諮商目標，調整系統合作處遇模式。

### 3. 諮商請假

#### A. 學生請假

- 若因學校行事(如：段考、校外教學或其他)而無法進行諮商，輔導業務承辦人請於一週前告知心理師，由心理師與學生共同決定諮商暫停一次，或於當週更換時間。
- 建議學校於學期初主動提供學校行事曆，先行預告諮商需暫停或調整之日期。

#### B. 心理師請假

- 事前請假：若心理師因個人因素請假，將事先於一週前向學生本人、導師及輔導業務承辦人說明請假時間。
- 臨時請假：如遇心理師臨時性請假，心理師將電話通知輔導業務承辦人，請承辦人員務必協助轉知導師及學生本人，或請導師轉告學生本人，暫停諮商一事。

#### 四、服務結束

##### 1. 結案

- A. 學生若三次無故未到，視同結案。若仍需諮商服務，則請重新申請轉介。
- B. 若心理師評估學生可結案，將至少提早四次預告學生及學校。
- C. 承上，請學校會同心理師召開結案會議，並於十五個工作日內提供學校結案紀錄，包括輔導歷程摘要、結案評估及後續輔導建議。

##### 2. 協助填寫回饋表

- A. 填寫時間：每年年底、結案時。
- B. 填寫人：
  - 輔導業務承辦人員、導師：請運用本中心提供之網址填寫系統合作回饋表。
  - 學生本人：請將諮商服務回饋表列印紙本，由輔導人員協助學生填寫完畢，再將資料繳回本中心。

#### 五、服務紀錄應用

- A. 學生諮商輔導紀錄為機密文件，若需調閱請依本中心辦法提出申請。
- B. 諮詢或個案會議等相關紀錄，請輔導人員依各校規定自行登載。

#### 六、其他注意事項

為避免雙重諮商之干擾，轉介前請校方先了解學生是否已接受其他機構之心理師服務。



## 花蓮縣學生輔導諮商中心

<https://counseling.hlc.edu.tw/>

花蓮縣吉安鄉宜昌一街45號（設於宜昌國小內）

聯絡電話：

北區：03-8532774、03-8532370

（花蓮市、豐濱、秀林、新城、吉安、壽豐）

中南區：03-8702201

（鳳林、萬榮、光復、瑞穗、玉里、卓溪、富里）

偏遠駐區辦公室：

心理師：

光復國中：03-8700082

瑞穗國中：03-8873111 #25

東里國中：03-8861174 #66

富北國中：03-8821134 #26

社工師：

平和國中：03-8661221 #37

豐濱國中：03-8791159 #116

富源國中：03-8811002 #14

玉東國中：03-8851062 #30

萬榮國中：03-8751264 #21

三民國中：03-8841198 #

富里國中：03-8830006 #23

# 國中小學校合作

## 工 作 守 則

## 心理師篇

花蓮縣學生輔導諮商中心

Student Guidance and Counseling Center,  
Hualien County