

## 《社工師篇》

### 一、服務對象

本縣國中小學生及其家庭，經學校介入輔導，及相關評估後由學校依轉介流程申請社工師處遇，經輔諮中心(以下簡稱本中心)評估需社工師協助者。

### 二、到校服務配合事項

請於社工師進場前，完成下列確認事項：

1. 硬體安排：與學校相關人員或處室協調，穩定提供不被打擾且具隱私的會談空間。
2. 校內報備：事前向校內主管(如校長、主任)、相關行政人員(如導師)報備告知社工師將進場協助。
3. 服務通知
  - 輔導業務承辦人應先向家長及學生說明學校轉介本中心社工師之目的。
  - 確定派案後請個管人員主動聯繫社工師。
  - 需有校方人員陪同進行首次家訪。
4. 請假代理：若遇輔導業務承辦人請假，請務必安排業務代理人處理社工師到校配合事宜。

### 三、社工師服務之相關合作

#### 1. 親師諮詢

開案後，中心將提供校方諮詢服務，如有需要，請事先與社工師預約時間。

- 諮詢提供對象：接受社工處遇服務學生之導師、家長、相關行政人員。

- 諮詢服務目的
  - 了解學生接受社工處遇概況。
  - 協助了解學生行為問題及其成因。
  - 了解與學生或家長互動之困境，提供建議，以協助關係修復、重建正向關係。
- 諮詢時間
  - 一次以一節課為原則。
  - 建議可一個月一次與教師或家長進行諮詢。
- 諮詢保密限制
  - 內容有關學生部分會先徵求學生同意。
  - 保密例外：自傷、傷人、家暴、性侵、未婚懷孕等法令規定須通報項目。
- 2. 個研召開  
開案後，校方須協助召開個案研討會
- 召開時間：
  - 如社工師評估需延長處遇，需於每學期召開續案評估會議。
  - 建議於預計召開續案評估會議前一個月開始進行聯繫。
- 出席人員
  - 續案會議召集人：學校輔導業務承辦人。
  - 出席人員需包括：本中心主管、主責社工師、學校相關行政人員、輔導老師、導師及其他提供資源服務對象(如其他單位社工、觀護人、

個案心理師、寄養家庭或安置機構)。

- 可視需求邀請外聘專家學者等對象參加。

#### ● 個研目的

- 幫助學校與相關人員了解個案與案家經過社工處遇之變化，共同研討後續對學生之必要協助。
- 幫助與會人員從多元角度了解學生狀況，共同評估與了解個案與案家持續社工處遇之需求。

#### 3. 社工處遇期間請假(學生請假)

- 若因學校行事(如：月考、校外教學或其他)而無法進行社工處遇，輔導業務承辦人請於一週前告知社工師，由社工師與學生共同決定服務暫停一次，或更換服務時間。
- 建議學校於學期初主動提供學校行事曆，先行預告社工處遇需暫停或調整之日期。

#### 4. 社工處遇期間請假(社工師請假)

- 事前請假：若社工師因個人因素請假，將事先於前一週向學生本人、導師及輔導業務承辦人說明請假時間。
- 臨時請假：如遇社工師臨時請假，社工師將打電話通知輔導業務承辦人，請承辦人員務必協助轉知老師及學生本人，或請導師轉知學生本人，暫停社工處遇一事。

#### 四、服務結束

##### 1. 結案

- 如學生已達結案條件，社工師將於一個月前預告，並告知學校行政人員及導師預計結案時間。
- 承上，請學校會同社工師召開結案會議，並於十五個工作日內提供學校結案紀錄，包括輔導歷程摘要、結案評估及後續輔導建議。

##### 2. 協助填寫滿意度調查表

- 填寫時間：每年年底、結案時
- 填寫人：
  - 學校行政人員、導師、家長：請由社工師提供之連結進入填寫。
  - 學生本人：列印紙本填寫後，再轉交予輔諮中心由行政人員將資料登錄於系統。

#### 五、服務紀錄應用

- 學生諮商輔導紀錄為機密文件，若需調閱請依本中心辦法提出申請。
- 諮詢或個案會議等相關紀錄，請輔導人員依各校規定自行登載。

#### 六、其他注意事項

轉介輔諮中心社工師處遇前，請學校先行瞭解學生及其家庭是否符合通報兒少保護或脆弱家庭之條件，並依法先進行通報。  
本中心社工師處遇，須以學校為單位提出，並依輔諮中心之轉介流程申請之。



#### 花蓮縣學生輔導諮商中心

<https://counseling.hlc.edu.tw/>

花蓮縣吉安鄉宜昌一街 45 號(設於宜昌國小內)

聯絡電話：

北區(壽豐以北)：03-8532774

中/南區(鳳林以南)：03-8702201

北區傳真：03-8546021

偏遠駐區辦公室

社工師

豐濱國中 03-879-1159 #116

平和國中 03-866-1221 #37

萬榮國中 03-875-1264 #21

富源國中 03-881-1002 #14

玉東國中 03-885-1062 #30

富里國中 03-883-0006 #23

心理師

光復國中 03-870-0082

瑞穗國中 03-887-3111 #25

東里國中 03-886-1174 #66

富北國中 03-882-1134 #26

# 國中小學校合作 工作守則

花蓮縣學生輔導諮商中心

Student Guidance Counseling Center, Hualien County

202508 版